



Chers Clients,

Toute l'équipe de l'Hôtel – Restaurant Le Goyen est ravie de pouvoir à nouveau vous accueillir depuis le 6 Juin 2020.

La crise sanitaire que nous vivons est inédite et nous impose l'application de normes sanitaires qui bousculent les habitudes de chacun.

Nous avons à cœur de vous accueillir dans le plus grand respect de ces normes pour votre sécurité ainsi que celle de nos collaborateurs, toutefois nous avons comme point d'honneur de conserver la convivialité et l'échange direct avec notre clientèle sans pour autant négliger la distanciation.

C'est pourquoi nous vous présentons par ce courrier la procédure qu'à choisi la Direction en cohésion avec le personnel.

#### **VOTRE RESERVATION :**

Lors de la réservation, une confirmation par mail vous sera envoyée, comme auparavant, dans ce mail nous vous envoyons une autorisation de prélèvement à distance de votre carte bancaire afin de limiter le plus possible les contacts avec les appareils, bien entendu, si vous le souhaitez le règlement peut également se faire en réception. Un numéro de carte bancaire vous sera tout de même demandé pour toute confirmation.

#### **VOTRE ARRIVEE :**

Lorsque vous arriverez à la réception, nous vous accueillerons avec un masque (*le sourire peut également se lire dans nos yeux*), une zone de 1 mètre sera matérialisée pour garantir la distanciation.

Si toutefois d'autres personnes seraient déjà présentes à la réception, nous vous remercions de patienter en conservant la distanciation réglementaire.

Du gel hydroalcoolique est à votre disposition à l'entrée de l'établissement.

Nous vous donnerons les clefs préalablement désinfectées.

Si vous le souhaitez, les produits d'accueil et une bouteille d'eau n'hésitez pas à en faire la demande à l'accueil.

Un affichage sur le sens de circulation a été mis en place : soit par les escaliers (la personne qui monte laisse descendre la personne engagée dans les escaliers, le cas échéant), notre ascenseur est régulièrement désinfecté.

#### **VOTRE SEJOUR :**

➤ **A l'Hôtel :**

Nous vous demandons d'ouvrir la fenêtre avant de quitter votre chambre, d'éteindre chauffage avant votre départ, de manière à limiter les risques d'exposition pour le personnel d'étage. Notre personnel ne peut pas entrer dans votre chambre lorsque vous y êtes. Nous vous invitons à nous transmettre les plages horaires disponibles afin de pouvoir faire votre chambre. Dans le cas où vous ne souhaitez pas que la chambre soit refait (lit, salle de bain, sol) merci de nous en faire part et nous mettrons si vous le souhaitez un change de linge de toilette.

➤ **Au Restaurant :**

Selon les dernières recommandations, nous respectons l'espacement de 1 mètre entre chaque table. Le protocole nous impose des tables de 1 à 10 personnes maximum.

Notre personnel en salle vous accueillera dans le strict respect des normes, à savoir : masque et le lavage des mains toutes les 30 minutes maximum.

Notre personnel en cuisine respecte la distanciation de 1 mètre et sont munis de masques et/ou de visière, de charlotte.

Nous vous demandons de **vous munir d'un masque**, que vous devrez porter en arrivant et si vous vous déplacez pendant le repas. Du gel hydro alcoolique sera mis à votre disposition.

Nous vous remercions d'avance du respect de ces mesures.

**VOTRE DEPART :**

➤ Avant de quitter votre chambre, il vous sera demandé d'**ouvrir les fenêtres, d'éteindre le chauffage** de manière à exposer le moins possible le personnel d'étage.

➤ Des boîtes seront mises à votre disposition à la réception afin d'y déposer vos clés de chambre ?

➤ Nous favorisons **le règlement à distance**, en utilisant le numéro de carte bancaire que vous nous avez confiés via l'autorisation de vente à distance préalablement remplie, soit par un paiement sans contact (celui-ci étant d'un montant maximum de 50€ depuis le 11 mai 2020).

Vous pouvez également régler via votre smartphone dans le cas où vous auriez chargé l'application adéquat.

➤ Durant cette période, l'établissement ne propose **pas de service de consigne** de manière à limiter les contacts.

*Si durant votre séjour, vous côtoyez quelqu'un qui a contracté le Covid-19, si vous avez des symptômes (température, perte de goût et/ou d'odorat, si vous toussiez) nous vous dirigerons vers un médecin afin de pratiquer un test de dépistage. Si ce test s'avère positif, nous ne pourrons malheureusement pas vous garder au sein de l'établissement et devons en informer l'ARS. En attendant que vous puissiez organiser votre départ, nous vous demanderons de rester dans votre chambre. A CONFIRMER*

Nous mettons tout en œuvre pour que votre séjour soit agréable et que vous passiez un moment unique.

N'hésitez pas à venir vers nous au cours de votre séjour. Nous sommes à votre écoute et ne manquerons pas de répondre à toutes vos questions et/ou demandes.

Un livret détaillé de nos mesures sanitaires reste à votre disposition à la réception si vous souhaitez connaître en détail les mesures et les produits utilisés pour limiter la contagion.

La Direction