



LE GOYEN

Hôtel****Restaurant

Audierne

Chers Clients,

Toute l'équipe de l'Hôtel-Restaurant Le Goyen est ravie de pouvoir de nouveau vous accueillir depuis le Vendredi 7 Mai 2021 suite à la levée des restrictions de déplacement à partir du Lundi 3 Mai (communiqué du Président de la République Emmanuel Macron le Vendredi 30 Avril à la presse régionale - <https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus>).

La crise sanitaire que nous vivons est inédite et nous impose l'application de normes sanitaires qui bousculent les habitudes de chacun.

Nous avons à cœur de vous accueillir dans le plus grand respect de ces normes pour votre sécurité et celle de nos collaborateurs, toutefois nous avons honneur de conserver la convivialité et l'échange direct avec votre clientèle sans pour autant négliger la distanciation.

C'est pourquoi nous vous présentons par ce courrier la procédure qu'a choisi la Direction en cohésion avec le personnel.

VOTRE RÉSERVATION :

Lors de votre réservation une confirmation par mail vous sera envoyée comme auparavant. Dans ce mail nous vous envoyons une autorisation de prélèvement à distance de votre carte bancaire afin de limiter le plus possible les contacts avec les appareils ; bien entendu, si vous le souhaitez, le règlement peut également se faire en réception. Un numéro de carte bancaire vous sera tout de même demandé pour toute confirmation.

VOTRE ARRIVÉE :

Lorsque vous arriverez à la réception, nous vous accueillerons avec un masque (*le sourire peut également se lire dans nos yeux*), une zone de 1 mètre sera matérialisée pour garantir la distanciation.

Si toutefois d'autres personnes seraient déjà présentes à la réception, nous vous remercions de patienter en conservant la distanciation réglementaire. Du gel hydro-alcoolique est à disposition à l'entrée de l'établissement ainsi qu'à la réception. Nous vous donnerons la clé préalablement désinfectée.

Un affichage sur le sens de circulation a été mis en place dans nos escaliers (la personne qui monte laisse descendre la personne engagée dans les escaliers le cas échéant et notre ascenseur est désinfecté régulièrement).

VOTRE SÉJOUR :

➤ **A l'Hôtel :**

Notre salle de petit-déjeuner est fermée actuellement selon les dernières directives gouvernementales mais nous proposons **un service en chambre** sous réservation préalable avec toutes les précautions sanitaires en vigueur (décret n°2020-1310 du 29 Octobre 2020 article 40).

Notre planning de réouverture selon le calendrier donné par le gouvernement :

- Du 7 au 18 Mai : Service du petit-déjeuner en chambre et service de restauration en chambre avec réservation au préalable.
- Du 19 Mai au 8 Juin : Service au restaurant pour les clients de l'hôtel pour le petit-déjeuner, déjeuner et dîner.
- A partir du 9 Juin : réouverture totale de l'établissement à toute notre clientèle.

Nous vous demandons d'ouvrir la fenêtre avant de quitter votre chambre, d'éteindre le chauffage avant votre départ de manière à limiter les risques d'exposition pour le personnel d'étage. Notre personnel ne peut pas entrer dans votre chambre lorsque vous y êtes. Nous vous invitons à nous transmettre les plages horaires disponibles afin de pouvoir faire votre chambre. Dans le cas où vous ne souhaitez pas que votre chambre soit refaite (lit, salle de bains et sol) merci de nous en faire part et nous mettrons si vous le souhaitez un change de linge de toilette.

Les chambres sont désinfectées avec le système Ozone qui détruit un large spectre d'agents pathogènes comme notamment le virus Corona en seulement quelques minutes. Ce procédé est également utilisé habituellement dans les blocs opératoires.

➤ **Au Restaurant :**

Notre restaurant est actuellement fermé selon les dernières directives du gouvernement mais nous assurons **un service de restauration en chambre** avec réservation au préalable avec toutes les précautions sanitaires en vigueur (décret n°2020-1310 du 29 Octobre 2020 article 40).

Notre planning de réouverture selon le calendrier donné par le gouvernement :

- Du 7 au 18 Mai : Service du petit-déjeuner en chambre et service de restauration en chambre avec réservation au préalable.
- Du 19 Mai au 8 Juin : Service au restaurant pour les clients de l'hôtel pour le petit-déjeuner, déjeuner et dîner. Service en terrasse et vente à emporter pour notre clientèle extérieure.
- A partir du 9 Juin : réouverture totale de l'établissement à toute notre clientèle.

Lorsque nous aurons l'autorisation d'ouvrir le restaurant et selon les dernières recommandations, nous respectons l'espacement de 2 mètres entre chaque table et le protocole nous impose des tables de 1 à 6 personnes maximum. Chaque client doit remplir un carnet de présence qui sera utilisé par l'Agence Régionale de la Santé en cas de déclaration de cas contact et qui sera détruit après 14 jours si non déclaration.

Notre personnel en salle vous accueillera dans le strict respect des normes, à savoir le port du masque et le lavage des mains toutes les 30 minutes maximum. Notre salle de restaurant est désinfectée avec le système Ozone qui détruit un large spectre d'agents pathogènes comme notamment le virus Corona en seulement quelques minutes. Ce procédé est également utilisé habituellement dans les blocs opératoires. Notre personnel en cuisine respecte la distanciation de 1 mètre et est muni de masque et/ou visière ainsi que de charlotte.

Nous vous demandons de **vous munir d'un masque** que vous devrez porter en arrivant et si vous vous déplacez pendant votre repas. Du gel hydro-alcoolique est mis à votre disposition.

Nous vous remercions d'avance du respect de ces mesures.

VOTRE DÉPART :

- Avant de quitter votre chambre, il vous sera demandé d'**ouvrir les fenêtres, d'éteindre le chauffage** de manière à exposer le moins possible le personnel d'étage.
- Une boîte est mise à disposition à la réception afin d'y déposer votre clé de chambre afin que nous la désinfectons.
- Nous favorisons le **règlement à distance** en utilisant soit le numéro de carte bancaire que vous nous avez confié via l'autorisation de vente à distance préalablement remplie soit par un paiement sans contact (celui étant d'un montant maximum de 50€ depuis le 11 Mai 2020). Vous pouvez également régler via votre smartphone dans le cas où vous auriez téléchargé l'application adéquate.
- Durant cette période, l'établissement ne propose **pas de service de consigne** de manière à limiter les contacts.

Si durant votre séjour, vous côtoyez quelqu'un qui a contracté la Covid-19, si vous avez des symptômes (température, perte de goût/odorat, si vous toussiez) nous vous dirigerons vers un médecin afin de pratiquer un test de dépistage. Si ce test s'avère positif, nous ne pourrions malheureusement pas vous garder au sein de l'établissement et devrions en informer l'ARS. En attendant que vous puissiez organiser votre départ, nous vous demanderons de rester dans votre chambre.

Nous mettons tout en œuvre pour que votre séjour soit agréable et que vous passiez un moment unique. N'hésitez pas à venir vers nous au cours de votre séjour. Nous sommes à votre écoute et ne manquerons pas de répondre à toutes vos questions et/ou demandes. Un livret détaillé de nos mesures sanitaires reste à votre disposition à la réception si vous souhaitez connaître en détail les mesures et les produits utilisés pour limiter la contagion.

La Direction