



**LE GOYEN**  
Hôtel\*\*\* Restaurant  
Audierne

Chers Clients,

Toute l'équipe de l'Hôtel-Restaurant Le Goyen est ravie de pouvoir de nouveau vous accueillir. La crise sanitaire que nous vivons est inédite et nous impose l'application de normes sanitaires qui bousculent les habitudes de chacun.

Nous avons à cœur de vous accueillir dans le plus grand respect de ces normes pour votre sécurité et celle de nos collaborateurs, toutefois nous avons honneur de conserver la convivialité et l'échange direct avec votre clientèle sans pour autant négliger la distanciation.

C'est pourquoi nous vous présentons par ce courrier la procédure qu'a choisi la Direction en cohésion avec le personnel.

**VOTRE RÉSERVATION :**

Lors de votre réservation une confirmation par mail vous sera envoyée comme auparavant. Dans ce mail nous vous envoyons une autorisation de prélèvement à distance de votre carte bancaire afin de limiter le plus possible les contacts avec les appareils ; bien entendu, si vous le souhaitez, le règlement peut également se faire en réception. Un numéro de carte bancaire vous sera tout de même demandé pour toute confirmation.

En réservant un séjour, une table au restaurant, vous vous engagez à être en conformité avec les exigences du pass sanitaire pour accéder à notre établissement.

Concernant le restaurant, l'ensemble des convives doivent être vaccinés et présenter un pass sanitaire valide.

En aucun cas, les prestations ne pourront être remboursées en cas d'annulation sur ce point.

Il en sera de même, si vous vous présentez à la réception sans répondre aux exigences des dispositifs "Tous anti Covid Signal" qui s'appliquent aux hôtels restaurant.

Désolé de cette contrainte que nous appliquerons afin de combattre tous ensemble ce virus.

**VOTRE ARRIVÉE :**

Lorsque vous arriverez à la réception, nous vous accueillerons avec un masque (*le sourire peut également se lire dans nos yeux*), une zone de 1 mètre sera matérialisée pour garantir la distanciation.

Si toutefois d'autres personnes seraient déjà présentes à la réception, nous vous remercions de patienter en conservant la distanciation réglementaire. Du gel hydro-alcoolique est à disposition à l'entrée de l'établissement ainsi qu'à la réception. Nous vous donnerons la clé préalablement désinfectée.

Un affichage sur le sens de circulation a été mis en place dans nos escaliers (la personne qui monte laisse descendre la personne engagée dans les escaliers le cas échéant et notre ascenseur est désinfecté régulièrement).

## VOTRE SÉJOUR :

### ➤ **A l'Hôtel :**

Nous vous demandons d'ouvrir la fenêtre avant de quitter votre chambre, d'éteindre le chauffage avant votre départ de manière à limiter les risques d'exposition pour le personnel d'étage. Notre personnel ne peut pas entrer dans votre chambre lorsque vous y êtes. Nous vous invitons à nous transmettre les plages horaires disponibles afin de pouvoir faire votre chambre. Dans le cas où vous ne souhaitez pas que votre chambre soit refaite (lit, salle de bains et sol) merci de nous en faire part et nous mettrons si vous le souhaitez un change de linge de toilette.

Les chambres sont désinfectées avec le système Ozone qui détruit un large spectre d'agents pathogènes comme notamment le virus Corona en seulement quelques minutes. Ce procédé est également utilisé habituellement dans les blocs opératoires.

### ➤ **Au Restaurant :**

Selon les dernières recommandations, nous respectons l'espacement de 2 mètres entre chaque table et le protocole nous impose des tables de 1 à 6 personnes maximum. Chaque client doit remplir un carnet de présence qui sera utilisé par l'Agence Régional de la Santé en cas de déclaration de cas contact et qui sera détruit après 14 jours si non déclaration.

Notre personnel en salle vous accueillera dans le strict respect des normes, à savoir le port du masque et le lavage des mains toutes les 30 minutes maximum. Notre salle de restaurant est désinfectée avec le système Ozone qui détruit un large spectre d'agents pathogènes comme notamment le virus Corona en seulement quelques minutes. Ce procédé est également utilisé habituellement dans les blocs opératoires. Notre personnel en cuisine respecte la distanciation de 1 mètre et est muni de masque et/ou visière ainsi que de charlotte.

Nous vous demandons de **vous munir d'un masque** que vous devrez porter en arrivant et si vous vous déplacez pendant votre repas. Du gel hydro-alcoolique est mis à votre disposition.

Nous vous remercions d'avance du respect de ces mesures.

## VOTRE DÉPART :

➤ Avant de quitter votre chambre, il vous sera demandé d'**ouvrir les fenêtres, d'éteindre le chauffage** de manière à exposer le moins possible le personnel d'étage.

➤ Une boîte est mise à disposition à la réception afin d'y déposer votre clé de chambre afin que nous la désinfectons.

➤ Nous favorisons le **règlement à distance** en utilisant soit le numéro de carte bancaire que vous nous avez confié via l'autorisation de vente à distance préalablement remplie soit par un paiement sans contact (celui étant d'un montant maximum de 50€ depuis le 11 Mai 2020). Vous pouvez également régler via votre smartphone dans le cas où vous auriez téléchargé l'application adéquate.

➤ Durant cette période, l'établissement ne propose **pas de service de consigne** de manière à limiter les contacts.

**Si durant votre séjour, vous côtoyez quelqu'un qui a contracté la Covid-19, si vous avez des symptômes (température, perte de goût/odorat, si vous toussiez) nous vous dirigerons vers un médecin afin de pratiquer un test de dépistage. Si ce test s'avère positif, nous ne pourrions malheureusement pas vous garder au sein de l'établissement et devons en informer l'ARS. En attendant que vous puissiez organiser votre départ, nous vous demanderons de rester dans votre chambre.**

Nous mettons tout en œuvre pour que votre séjour soit agréable et que vous passiez un moment unique. N'hésitez pas à venir vers nous au cours de votre séjour. Nous sommes à votre écoute et ne manquerons pas de répondre à toutes vos questions et/ou demandes.

Un livret détaillé de nos mesures sanitaires reste à votre disposition à la réception si vous souhaitez connaître en détail les mesures et les produits utilisés pour limiter la contagion.

La Direction

# LE GOYEN

Hôtel\*\*\*\* Restaurant  
Audierne



L'hôtel—Restaurant a à cœur de prendre soin de vous et de nos collaborateurs, c'est pourquoi nous avons mis en place des mesures respectant strictement le protocole sanitaire recommandé par le Ministère de la Santé. E

En réservant une chambre/et/ou une table au restaurant, vous vous engagez à être en conformité avec les exigences du pass sanitaire pour accéder à notre établissement. Concernant le restaurant, l'ensemble des convives doivent être vaccinés et présenter un pass sanitaire valide. En aucun cas les prestations ne pourront être remboursées en cas d'annulation sur ce point. Nos conditions générales de vente s'appliqueront. Il en sera de même si vous présentez à la réception sans répondre aux exigences des dispositifs "Tous Anti Covid Signal" qui s'appliquent aux hôtels-restaurants.

Nous souhaitons vous protéger sans négliger la convivialité.

Nous vous souhaitons de passer un agréable séjour parmi nous.



Distanciation de 1 mètre garantie entre chaque membre de l'équipe



Tabliers, charlottes, gants, visières de protection pour les membres de l'équipe en contact avec la clientèle et en zone de production.



Lavage des mains obligatoire toutes les 30 minutes minimum.



Toutes les surfaces sont minutieusement désinfectées à chaque passage.



Nous privilégions nos producteurs locaux et respectons strictement le protocole sanitaire lié aux livraisons.



Nous privilégions les règlements à distance ou sans contact.



Afin de diminuer les contacts, nous vous proposons un check in et/ou Check out anticipé avec un règlement à distance. Votre facture vous est envoyée par mail.



Afin de limiter les contacts, pour les petits déjeuners pris en chambre, ils vous seront posés à l'extérieur de la chambre à l'heure souhaitée.



Le ménage de votre chambre ne sera pas quotidien, mais sera effectué à un rythme adapté ou sur votre demande.



Les normes sanitaires ne nous l'imposent pas mais chaque jour, nous passons le générateur d'ozone dans les chambres et les lieux communs. L'Ozone est un désinfectant largement reconnu pour rapidement tuer les bactéries et virus dans l'air.



Les chambres sont faites lorsque les clients sont sortis. Merci de préciser à la réception les plages horaires disponibles pour notre personnel d'étage.

**Nous restons à votre écoute, n'hésitez pas à venir vers nous.**

**Malgré ces mesures rigoureuses, nous privilégions l'échange humain en respectant les distances nécessaires à notre sécurité.**



Chers Clients,

Suite aux problèmes sanitaires rencontrés notre établissement est chaque jour désinfecté avec le générateur d'Ozone.

L'utilisation spécifique de l'ozone s'étend donc aux traitements de l'eau, des atmosphères intérieures, des surfaces et dans le cadre du nettoyage d'équipements nécessitant une sécurité alimentaire ou de contact.

L'Ozone détruit un large spectre d'agents pathogènes comme notamment le virus Corona en seulement quelques minutes. Ce procédé est également utilisé habituellement dans les blocs opératoires.

Ainsi nos salles de restaurant, de petits déjeuners, toutes nos chambres sont traitées avec cet appareil pour vous garantir un lieu sain et consciencieusement désinfecté.



**GOUVERNEMENT**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Dans le but de réduire les risques de transmission de la Covid-19, l'accès à ce lieu nécessite la

## **PRÉSENTATION D'UN CERTIFICAT SANITAIRE**

Certificat dans  
**TousAntiCovid Carnet**



OU

Certificat  
sur papier



**Préparez un justificatif d'identité, en complément du certificat sanitaire**

La conformité du certificat sera vérifiée **à l'entrée** selon les règles sanitaires en vigueur. La vérification ne permet **ni d'avoir accès, ni de stocker** vos données médicales.

**Nous vous souhaitons un bon événement tout en continuant d'appliquer les gestes barrières !**



Conformément à la loi du 31 mai 2021, l'accès aux établissements, lieux et événements accueillant de grands rassemblements de personnes est soumis à la présentation du pass sanitaire. Dans le cadre du contrôle de ce pass, l'exploitant ou l'organisateur peut vous demander de justifier de votre identité.

Le dispositif a été développé dans le respect de l'avis de la Commission nationale de l'informatique et des libertés concernant le respect des données personnelles. Retrouvez toutes les informations concernant le traitement des données du pass sanitaire sur la fiche de mentions RGPD.